

【パートナーClubAPC お客様情報取扱の同意】

第1条（総則）

弊社は、弊社が提供する「ユーザ登録システム」会員サービス(以下「本サービス」といいます。)の利用規約（以下「本規約」といいます。）を以下のとおり定めます。

第2条（登録会員）

「登録会員」とは本規約に同意したうえで本サービスの利用登録（以下「ユーザ登録」といいます。）の申込を行い、弊社が本サービスの会員として登録を完了した方を指します。

第3条（ユーザ登録）

「ユーザ登録」とは、本規約に同意した上で本サービスに登録を希望または承諾した弊社製品の契約者、設置先（使用者）、保守管理先（以下、ユーザという）のに該当する個人情報を登録することを指します。

第4条（パートナー）

「パートナー」とは弊社製品の販売・保守に携わる販売会社または保守管理会社を指します。

第5条（パートナーによるユーザ登録）

「パートナーによるユーザ登録」とは、ユーザ登録をパートナーがユーザに代わって行うことを指します。

第6条（ユーザ登録の承諾）

ユーザに代わってユーザ登録を行うパートナーは、登録を行う個人情報の情報主体（ユーザ）より、事前に本サービスへの登録の承諾を受けなければなりません。

また、弊社は本規約の同意を持って情報主体（ユーザ）の承諾を受けている情報として取り扱います。

第7条（ユーザ登録情報）

1. パートナーによるユーザ登録を行う際は、真実かつ正確なデータ(以下「ユーザ登録情報」といいます。)を入力するものとします。

2. 弊社は、パートナーが前項に従ってユーザ登録の申込を行った時点で、ユーザが本規約の内容を承諾しているものとみなします。

3. パートナーが虚偽の登録情報を入力したことにより損害が発生したとしても、弊社は一切責任を負わないものとします。

4. パートナーは、登録情報に変更があった場合、速やかにオンライン画面より入力する方法またはユーザ問い合わせ窓口へ訂正・削除後の登録情報を弊社に対して届け出るものとします。

弊社に対して届け出がなかったことにより登録会員に損害が発生したとしても、弊社は一切責任を負わないものとします。

5. 弊社は、ユーザが以下に該当すると判断した場合には、ユーザ登録の申込をお断りし、ユーザ登録を行わない場合があります。

なお、お断りする場合は、速やかに、ユーザに対してお断りする旨とその理由についてご連絡いたします。

- (1) フリーメールアドレス等匿名性の高い電子メールアドレスによりユーザ登録の申込が行われた場合。
- (2) 本規約に違反する恐れがある場合。
- (3) 本サービスの運営に支障を与え、または弊社もしくは第三者の権利・利益を害する恐れがある場合。
- (4) その他、弊社が、お客様が登録会員として不適切と判断する場合。

第8条（個人情報の保護について）

本サービスの利用に際し、登録会員が弊社に提供されるユーザ登録の個人に関する情報（以下「個人情報」といいます。）については、第9条から第14条までに従って取扱われるものとします。

第9条（個人情報の定義）

個人情報とは、本サービスの利用に際し、登録会員が弊社に提供する氏名、郵便番号、住所、電話番号、FAX、電子メールアドレス、職業、登録会員が購入または使用する製品または利用するサービスに関する情報など、登録会員より提供される一切の情報をいいます。

第10条（個人情報の利用目的）

弊社は、登録会員のユーザ登録された個人情報を、以下の目的のためにのみ利用します。

（1）製品・サービスに関する情報発信

弊社の販売する製品または提供するサービスのうち、登録会員が購入した製品または利用したサービスに関連する製品・サービス情報、その他登録会員に有益と思われる情報を提供させていただきます。

（2）ソフトウェアのバージョンアップに関する情報発信

登録会員が購入した製品に関連するソフトウェアのバージョンアップに関する情報を提供させていただきます。

（3）キャンペーンに関する情報発信

弊社の運営する各種キャンペーンの告知に関する情報を提供させていただきます。

但し、登録会員が購入した製品または利用したサービスに関連する製品・サービス情報に限りません。

（4）今後の製品・サービスの企画・開発または販売のための分析およびアンケートなどの依頼登録会員の個人情報を統計的に集計・分析し、今後の製品開発、サービス向上の判断材料として利用させていただきます。

また、今後の製品開発、サービス向上を目的として、アンケート、製品評価、製品モニター等を登録会員に依頼する場合に登録会員の個人情報を利用させていただくことがあります。

この場合、弊社の親会社であるシュナイダーグループも登録会員の個人情報を利用させていただくことがあります。

シュナイダーグループとは弊社の親会社である米国法人 American Power Conversion Corporation, 親会社の関連会社である仏国法人 MGE UPS Systems SAS および Schneider Electric SA, およびそれらの関連会社を指します。

（5）登録会員への注意喚起

登録会員の購入した製品または利用したサービスについての不具合・不備等またはその改善措置等に関する情報をご提供させていただきます。

この場合もシュナイダーグループが登録会員の個人情報を利用させていただくことがあります。

第 1 1 条（第三者への個人情報の提供について）

弊社は、登録会員の同意を得た場合以外は登録会員の個人情報を第三者に提供しません。

ただし、以下の利用に関しては、登録会員の個人情報を第三者に提供することがあります。

（１）シュナイダーグループと共同利用する場合

登録会員の個人情報のすべての項目について、前条の（４）および（５）の目的のために、シュナイダーグループと共同で利用させていただくことがあります。

シュナイダーグループとの共同利用に際し登録会員の個人情報の管理、運用について責任を有する者は下記の通りです。

記

シュナイダーエレクトリック株式会社 代表取締役 松崎 耕介

（２）第三者へ業務委託する場合

登録会員のユーザ登録した個人情報の情報処理、登録会員に明示した前条の利用目的を達成するために登録会員の個人情報の取扱いを外部の業者へ委託する際に、必要最小限の範囲で、登録会員の個人情報を当該外部業者へ提供させていただくことがあります。この場合、契約等により当該外部業者にも弊社と同様の情報管理を行うよう義務を課し、管理を徹底いたします。

（３）その他法令等に基づく場合

弊社は、合併その他の事由による事業の承継が行われる場合、または、国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、登録会員の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合、その他法令等の要請に基づき、登録会員の個人情報を開示させていただくことがあります。

第 1 2 条（登録会員の選択権）

登録会員は、弊社に個人情報を提供した後でも、第 1 0 条に定める情報の受け取りを拒否または、受け取る方法を選択することができるものとします。

第 1 3 条（個人情報の安全管理）

弊社では、収集した登録会員のユーザ登録された個人情報を、ファイヤーウォールで保護されたサーバーにて安全に保管し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざんまたは漏洩が生じないよう努めます。

第 1 4 条（個人情報の照会・訂正・削除）

1. 登録会員が弊社に提供した個人情報の内容の照会を希望する場合は、登録会員自らオンライン画面より確認するものとします。

2. 登録会員が弊社に提供した個人情報の内容の訂正・削除を希望する場合は、第 7 条第 4 項で定めたとおり、登録会員自らオンライン画面より訂正・削除するものとします。

3. 前二項にかかわらず、登録会員は、電子メールにて下記問い合わせ窓口まで請求することにより、提供した個人情報の内容に関する照会・訂正・削除ができるものとします。

但し、個人情報の正確性を期すため、当該問い合わせ窓口までご請求した場合であっても、個人情報の訂正・削除については、登録会員自身に依頼することができるものとします。

記

ユーザー登録問い合わせ窓口：

シュナイダーエレクトリック株式会社

マーケティング部：メールアドレス Japan.Marketing@schneider-electric.com

ご購入後のお問い合わせ窓口：TEL 0570-056-800

4. 前項の問い合わせ窓口に請求があったときの本人確認の方法は、弊社に登録された電子メールアドレスと氏名および電話番号の完全一致をもって、正当な登録会員本人とみなすものとし、当該請求が登録会員本人によるものであることが確認できた後、合理的な期間内に、登録会員のユーザ登録した個人情報の開示、訂正または削除を行います。

5. 事由の如何を問わず製品交換等によりユーザが使用中の製品のシリアル番号が変更となった場合は、前二項にかかわらず、弊社がシリアル番号を変更できるものとし、登録会員はこれに同意するものとします。

第15条（IDおよびパスワードの管理）

1. 本サービス提供にあたり、弊社は登録会員に対し本サービスを利用するためのIDおよびパスワードを貸与します。

2. IDおよびパスワードの管理は登録会員が責任を負うものとし、第三者に開示、漏洩しないものとします。

また、登録会員は安全を期すため定期的なパスワードの変更に努めるものとします。

3. IDおよびパスワードの第三者への譲渡、貸与、売買または名義変更等はできないものとします。

4. IDおよびパスワードの管理不十分、第三者の使用によって損害が発生した場合は、登録会員が責任を負うものとします。

5. 登録会員はIDおよびパスワードの盗難または第三者による使用の事実を知った場合、直ちにその旨を弊社に連絡し、弊社から指示等をした場合は、それに従うものとします。

6. 登録会員がIDおよびパスワードを忘れた場合の本人確認の方法は、弊社に登録された電子メールアドレスと氏名および電話番号の完全一致をもって正当な登録会員本人とみなすものとし、弊社は電子メールにより登録されているIDおよびパスワードを登録会員に連絡するものとします。登録会員は弊社からの当該電子メールを受け取った後直ちにパスワードを変更するものとします。

第16条（電子メールの受発信）

1. 本サービスに対して電子メールの受発信を行う場合、弊社に届け出た電子メールアドレスを使用するものとします。

2. 弊社に届け出たものと異なる電子メールアドレスを利用して弊社との間で電子メールの受発信をしたことに起因して登録会員に損害が発生したとしても、弊社は責任を一切負わないものとします。

3. 登録会員と弊社との電子メールの交信において、登録会員に損害が発生したとしても、弊社は一切責任を負わないものとします。

第17条（会員の禁止事項）

登録会員は、本サービスを利用するに際して、以下に該当する行為を行わないものとします。

また、弊社は、以下に該当する行為が行われていると判断した場合、登録会員に対して事前に通知等することなく、または登録会員の承諾を得ることなく、該当する情報、文章などを削除することがあります

- （1）ID およびパスワードを第三者に公開する行為
- （2）他の登録会員の ID およびパスワードを使用、記載する行為
- （3）公序良俗、法令等に反する行為またはそのおそれのある行為
- （4）第三者または弊社およびシュナイダーグループの財産、著作権、プライバシー

もしくはその他の権利を侵害する行為またはそのおそれのある行為

- （5）第三者または弊社およびシュナイダーグループを誹謗、中傷しその他名誉を毀損する行為
- （6）第三者または弊社およびシュナイダーグループに不利益、損害を与える行為
- （7）コンピュータウイルス等の有害なプログラムを送信または書き込む行為
- （8）本サービスの運営に支障をきたす行為またはそのおそれのある行為
- （9）本規約に反する一切の行為
- （10）その他、弊社が不適切と判断する行為

第18条（登録会員資格の抹消）

登録会員が以下に定める事由に該当したと弊社が判断する場合、弊社は登録会員に事前に通知等することなく、または登録会員の承諾を得ることなく、会員資格を抹消することができるものとします。

- （1）登録情報に虚偽のデータが含まれていた場合
- （2）ID を不正に使用した場合
- （3）本規約に違反する場合
- （4）その他、弊社が登録会員として不適当と判断した場合

第19条（退会）

1. 登録会員が本サービスの退会を希望する場合は、登録会員自ら所定の連絡先より手続きするものとし、

これにより本サービスを退会することができるものとします。

2. 弊社は、登録会員が前項により本サービスを退会した後においても、退会の事実を明らかにするため、必要最低限の退会会員の個人情報（氏名、電子メールアドレス、電話番号、退会日）を引き続き保有することができるものとします。

第20条（サイトの免責等）

登録会員が本サービスを利用した結果、または本規約の定めに従って弊社が行った行為の結果、登録会員または第三者に生じた損害または紛争について、その原因の如何を問わず、弊社は一切責任を負いません。

第 2 1 条（サービスの変更・中止・停止）

弊社は、登録会員に対して事前に通知等することなく、または登録会員の承諾を得ることなく、本サービスの内容を変更、または本サービスを一時中断・停止する場合があります。

本サービスの変更・中止・停止により登録会員に不利益・損害が発生したとしても、弊社は一切責任を負わないものとします。

第 2 2 条（本サービスの終了）

弊社は、登録会員に対して事前に通知等することなく、または登録会員の承諾を得ることなく、本サービスを終了する場合があります。本サービスの終了により登録会員に不利益・損害が発生したとしても、弊社は一切責任を負わないものとします。

第 2 3 条（本規約の変更）

弊社は、登録会員に対して事前に通知等することなく、または登録会員の承諾を得ることなく、本規約を変更することがあります。

登録会員は定期的に 本規約の内容を確認するものとします。

第 2 4 条（準拠法、合意管轄裁判所）

1. 本規約の成立、解釈に関しては日本法を準拠法とします。
2. 本サービスの利用に際して、登録会員と弊社間で紛争が生じた場合は、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

（付則）

本規約は、2 0 0 9 年 1 1 月 2 4 日より適用します。